

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ TP. HCM**

---



**BÁO CÁO LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Đào tạo và phát triển  
nguồn nhân lực Công nghệ thông tin  
Của Thành Phố Hồ Chí Minh  
đến năm 2020**

**Giáo viên hướng dẫn: TS.Trần Anh Dũng**  
**Sinh viên: Trần Thị Thu Hòa**

# KẾT CẤU ĐỀ TÀI

Kết cấu đề tài gồm 3 phần:

- Cơ sở lý luận phát triển nguồn nhân lực ngành CNTT.
- Thực trạng đào tạo và phát triển nguồn nhân lực CNTT tại thành phố Hồ Chí Minh.
- Một số giải pháp phát triển nguồn nhân lực CNTT thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2020.

# THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CNTT TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

## Vai trò của CNTT đối với sự phát triển kinh tế, xã hội thành phố

- Phát triển kinh tế
- Tạo công ăn việc làm
- Phát triển giáo dục
- Phát triển cộng đồng

# **THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CNTT TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**Một số thành tựu ngành CNTT thành phố 2004-2011**

- Tin học hóa quản lý nhà nước
- Phát triển công nghiệp CNTT
- Thu hút đầu tư CNTT
- Đào tạo nhân lực CNTT
- Phát triển hạ tầng viễn thông và internet
- Quản lý nhà nước đối với ngành CNTT

# THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CNTT TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

**Quy mô, cơ cấu và sự phân bố:**

- **Trong quản lý nhà nước**
- **Trong khối công nghiệp CNTT**
- **Trong ứng dụng và đào tạo CNTT**

# THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CNTT TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

- Điểm mạnh của nhân lực CNTT thành phố

- Nguồn nhân lực trẻ
- Nguồn nhân lực có trình độ học vấn
- Nguồn nhân lực dồi dào
- Nguồn nhân lực thông minh và chăm chỉ

- Điểm yếu của nguồn nhân lực CNTT thành phố

- Chưa nắm vững kiến thức ngành
- Thiếu ngoại ngữ
- Thiếu tính sáng tạo
- Kỹ năng làm việc nhóm kém
- Thiếu kỹ năng thực hành

# THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CNTT TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Tình hình cung và cầu lao động ngành CNTT giai đoạn 2005-2010

Trình độ	Đã đào tạo (cung)	Được sử dụng (cầu)	% cầu/cung
Đại học	15.000	13.000	87%
Cao đẳng	18.000	3.300	17%
Kỹ thuật viên	180.000	3.800	2%
Tổng	213.000	20.100	9,4%

Nguồn: Tổng hợp từ SBCVT TPHCM, BGD&ĐT

## **Tình hình đào tạo nguồn nhân lực CNTT thành phố**

### **• Thành công**

- Hệ thống giáo dục đào tạo CNTT phát triển mạnh về chiều rộng**
- Phát triển nhân lực CNTT là một trong những mục tiêu của thành phố**
- Tinh thần say mê CNTT của lớp trẻ**

### **• Tồn tại**

- Chương trình đào tạo CNTT thiếu tập trung và lạc hậu**
- Chưa xác định được hệ thống nghề CNTT**
- Chưa hình thành mối liên kết giữa đào tạo và thị trường lao động**
- Chưa thực hiện dự báo thống kê**
- Chưa có chế độ đãi ngộ phù hợp**



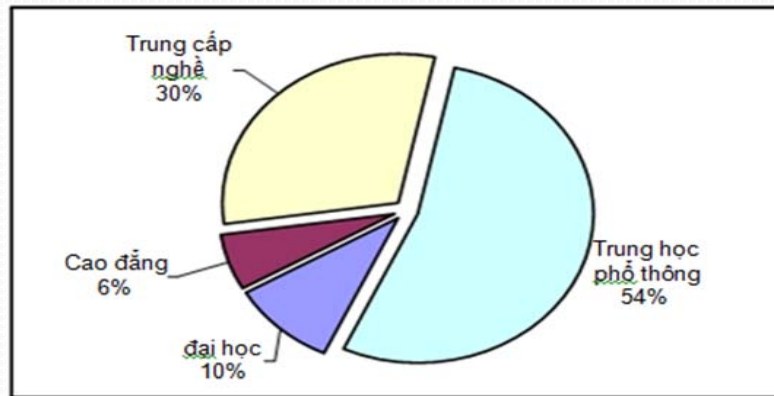
# **THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CNTT TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

## **Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác đào tạo Nguồn Nhân Lực CNTT**

- **Bùng nổ đầu tư nước ngoài vào CNTT**
- **Thị trường lao động CNTT mở rộng trên phạm vi toàn thế giới**
- **Mở rộng hợp tác quốc tế, nâng cao trình độ nhân lực CNTT**
- **Sự cạnh tranh từ những thị trường CNTT trong nước và quốc tế**
- **Sự phát triển nhanh chóng của công nghệ thông tin thế giới**
- **Chi phí đầu tư cho đào tạo ngành CNTT cao**

# GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CNTT THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH ĐẾN NĂM 2015 VÀ ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN NHÂN LỰC CNTT ĐẾN NĂM 2020

- **Nhu cầu nhân lực CNTT đến năm 2015**



- Nguồn: Tổng hợp từ SBCVT TPHCM
- Biểu đồ 6: Nhu cầu nhân lực CNTT đến năm 2015

- **Định hướng phát triển nhân lực CNTT đến năm 2020**
  - Phát triển nguồn nhân lực CNTT
  - Nâng cao chất lượng đào tạo NNL CNTT
  - Phát huy khả năng sáng tạo

## **Các giải pháp phát triển nguồn nhân lực CNTT**

- **Nhóm giải pháp ngắn hạn**
  - Có chính sách thu hút lao động hợp lý
  - Đào tạo lại (đào tạo bổ sung) lao động hiện tại
  - Hỗ trợ cho các chương trình đào tạo ngắn hạn
  - Thực hiện liên kết nhà nước, nhà doanh nghiệp và nhà trường
- **Nhóm giải pháp dài hạn**
  - Đổi mới phương pháp và nội dung đào tạo
  - Tăng cường thu hút đầu tư, xã hội hóa công tác đào tạo
  - Tăng cường hợp tác quốc tế trong đào tạo.
  - Mở rộng quy mô đào tạo
  - Thực hiện tốt công tác thông kê, dự báo
  - Thu hút đầu tư vào ngành CNTT

# Thu hút đầu tư vào ngành CNTT

- Vốn ngân sách
- FDI
- Đầu tư trong nước
- Quỹ hỗ trợ phát triển nguồn nhân lực CNTT

# Kiến nghị

- Chính quyền thành phố
- Hiệp hội CNTT
- Các đơn vị đào tạo CNTT
- Các doanh nghiệp



**CHÂN THÀNH CÁM ƠN**